



---

# Pisanie prac ranking serwisów

---

Raport 2022



# Pisanie prac – ranking serwisów – raport 2022

## Spis treści

Wstęp.....	2
Metodyka raportu, czyli w jaki sposób ocenialiśmy serwisy .....	2
Liderzy.....	3
Ranking serwisów – szczegółowe wyniki badania.....	4
Najlepsi – zielone światło – tutaj jesteś bezpieczny.....	4
Na te serwisy lepiej uważać – żółte światło.....	8
Z tych serwisów nie korzystajcie – czerwone światło .....	9
Wnioski .....	10

## Wstęp

W naszym badaniu przetestowaliśmy większość serwisów wyświetlających się w wyszukiwarce Google oraz w najpopularniejszych serwisach ogłoszeniowych. W sumie sprawdziliśmy ponad 100 adresów www, z czego spora część okazała się należeć do tych samych podmiotów lub była nieaktywna (działalność zlikwidowana). W raporcie publikujemy wyniki zebrane na próbie 34 serwisów należących zarówno do legalnie działających firm, jak i osób prywatnych.

## Metodyka raportu, czyli w jaki sposób ocenialiśmy serwisy

Badanie zostało przeprowadzone metodą „tajemniczy klient” oraz na podstawie analizy stron www serwisów i opinii w Internecie o nich. W ten sposób przetestowaliśmy jakość pracy serwisów pomagających studentom pisać pracę. Do stworzenia rankingu zastosowaliśmy następujące **kryteria punktowe (punkty dodatnie)**:

- Wiarygodna, legalna działalność gospodarcza, którą można sprawdzić na stronie CEIDG lub KRS –15 punktów
- Stacjonarne biuro obsługi klienta – 15 punktów (brak – 0 punktów);
- Możliwość osobistego kontaktu z pracownikami firmy – 5 punktów;
- Pisemna umowa i gwarancja – 10 punktów, jeśli jest tylko umowa bez gwarancji – przyznajemy 5 punktów, umowa służy bowiem zagwarantowaniu interesów klienta
- Klarowność umowy i gwarancji – od 0 do 5 punktów
- Brak przedpłat, rozliczenie za faktycznie wykonaną usługę (lub jej część, jeśli klient odbiera materiały w częściach), możliwe rozliczenie przy odbiorze pracy (np. odbiór osobisty, wysyłka za pobraniem) – 10 punktów
- Antyplagiat w cenie - 10 punktów;
- Możliwość otrzymania darmowego tekstu próbnego z wybranej dziedziny w celu weryfikacji jakości pracy redaktorów, inne dodatkowe usługi w cenie, np. darmowy plan z literaturą, konsultacje z redaktorem, dodatkowy pakiet szkoleniowy – 10 punktów
- Relacja jakość do ceny - 10 punktów; jak wiadomo w wypadku prac dyplomowych lepiej uważać na szczególnie tanie oferty, ale nie należy też przepłacać, dlatego cena musi korelować z jakością;
- Różnorodne, bezpieczne formy odbioru i płatności – od 0 do 10, zależnie od palety form odbioru.

Jak widać ogółem można było otrzymać 100 punktów.

W tym roku zmieniła się kolejność liderów. Wynika to ze zmian związanych z systemem pracy w czasach pandemii covid-19.

Ze względu na fakt, iż zachowania pewnych serwisów wzbudziły nasze poważne wątpliwości co do ich uczciwości, przyznawaliśmy również **punkty ujemne**. W ogólnym rankingu punkty te zostały odjęte od punktów dodatnich. Niestety **kilka serwisów zakończyło ranking z wynikiem ujemnym**. Punkty ujemne przyznawaliśmy za:

- Unikanie odpowiedzi na kluczowe pytania, np. dotyczące możliwości identyfikacji firmy lub serwisu – minus 20 punktów;
- Domaganie się wpłaty jeszcze przed ustaleniem wszelkich zasad współpracy, wyceny całej pracy itp. – minus 20 punktów;
- Zachowanie wskazujące na zacieranie śladów kontaktu z klientem, np. odmowa przesłania oferty na e-mail, anonimowe płatności, brak nazwiska właściciela serwisu, adresu, inne zachowania wskazujące ewidentnie, że jest to albo działalność z zakresu szarej strefy, albo ewidentne oszustwo – minus 20 punktów;
- Brak kontaktu z serwisem w dni robocze powyżej 48 godzin – minus 20 punktów – oczywiście rozumiemy, że serwisy pracują w określonych godzinach i szanujemy coś takiego jak dni robocze, ale jeśli ktoś nie odpowiada wielokrotnie na telefony i maile
- Całkowicie anonimowa płatność bez możliwości weryfikacji odbiorcy – minus 20 punktów – aż tyle, gdyż jeśli ktoś żąda pieniędzy przed wykonaniem pracy i nie można go sprawdzić istnieje bardzo duże ryzyko oszustwa. Uczciwe serwisy zapewniają klarowne metody płatności, dlatego piętnujemy wszelkie podejrzane zachowania w tym zakresie.

Ogółem punktów ujemnych można było uzyskać również 100.

## Liderzy

**100% możliwych do uzyskania punktów otrzymał tylko jeden serwis – Cyber-promotor (strona <https://cyber-promotor.pl/>), który w ciągu ostatnich 4 lat zajmował II miejsce w rankingu. Dotychczasowy lider Edu-pomocnik (strona <http://edu-pomocnik.pl/>), przeszedł na prace zdalną, zachowując jednak nadal stacjonarne biuro. Ta zmiana, chociaż gwarantująca ciągłość pracy serwisu w pandemii i zmniejszająca ryzyko opóźnień na wypadek zachorowań na covid pracowników, kosztowała jednak lidera 2 punkty, przez co stracił I**

miejsce. Dowiedzieliśmy się, że serwisy zamierzają połączyć siły i rozszerzyć wzajemną ofertę. Obecnie trwają negocjacje w tym zakresie.

Szczegółowe wyniki wszystkich zbadanych serwisów znajdują się w dalszej części raportu w sekcji „Ranking serwisów – wyniki badania”.

## Ranking serwisów – szczegółowe wyniki badania

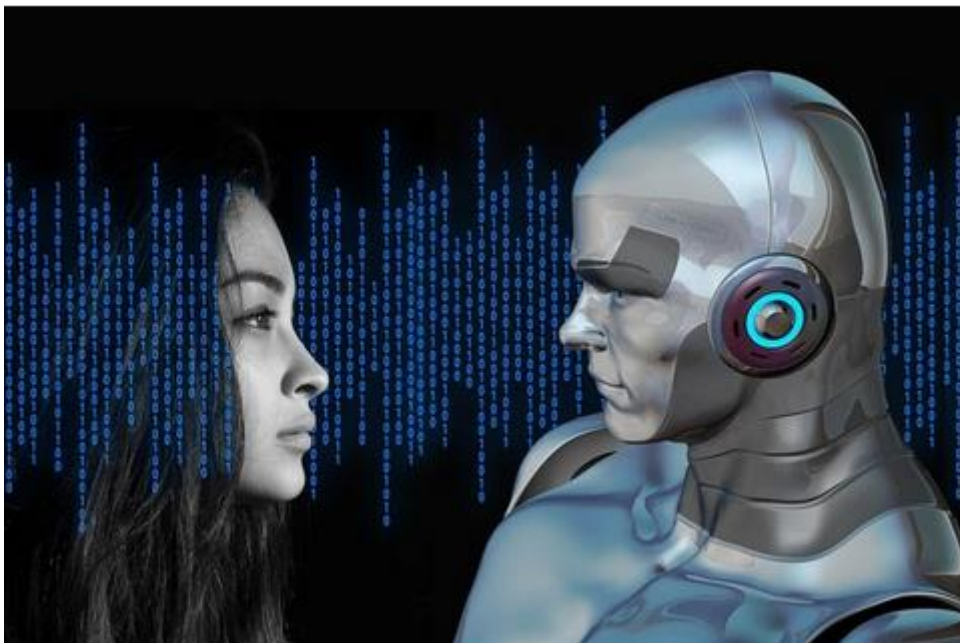
Najlepsi – zielone światło – tutaj jesteś bezpieczny



Liderzy to firmy, które uzyskały maksymalną liczbę punktów w naszej punktacji – patrz metodyka raportu.

### I miejsce

**Cyber-promotor**



100/100 punktów otrzymał serwis **Cyber-promotor** (strona <https://cyber-promotor.pl/>) Mimo dogłębnej analizy, nasz „tajemniczy klient” nie znalazł

żadnych minusów. Nie dziwi to, gdyż serwis ten plasował się na szczycie rankingów od lat. Klienci mają pełną transparentność usług i danych właściciela. Pełne dane przedsiębiorstwa znajdują się w umowie i na stronie weryfikacyjnej CEIDG. Firma rozpoczęła działalność we w 2000 roku, ma więc spore doświadczenie.

Gwarancja dokładnie określa prawa klienta i warunki poprawek oraz reklamacji. **Płatności są w pełni bezpieczne. Anonimowość klienta** i RODO są zapewnione. Jest możliwość wyboru odbioru opracowania osobiście – u agenta lub w biurze.

Bardzo ciekawa jest oferta dodatkowa tej firmy. Mamy tu **wiele całkowicie darmowych usług mających na celu przetestowanie serwisu, zanim nawiążemy współpracę**. Przede wszystkim, **zanim zdecydujemy się zamówić płatną pracę możemy otrzymać za darmo [tekst próbny](#)**. Jest to krótka praca z danej dziedziny (ale nie na narzucony temat), która ukazuje jakość pracy redaktorów. **Inny ciekawy patent**, jaki oferuje Cyber-promotor to **[darmowa baza tematów prac licencjackich , magisterskich, inżynierskich i innych](#) - [zobacz](#)**. Tematy można przeglądać na stronie, a jeśli nam to nie wystarczy, można poprosić o dobranie specjalnie dla nas tematu, jaki dla naszych zainteresowań dobrze redaktor. Redaktorzy mogą podać 3-5 takich indywidualnie dobranych tematów za darmo.

Z innych ciekawych usług świadczonych nieodpłatnie warto wspomnieć o pomocy w sprawach organizacyjnych na uczelni. Skreślenie z listy studentów, konieczność przesunięcia terminu złożenia pracy na uczelni – to nie problem. Wystarczy zadzwonić i poprosić o pomoc – [pracownicy Cyber-promotora](#) doradzą, jak załatwić te sprawy i dostarczą wzory potrzebnych dokumentów – za darmo!

Jakość opracowań jest bardzo wysoka, zarówno w opinii klientów, jak i naszych ekspertów. Wynika ona z doświadczenia i wiedzy pracowników oraz regularnych szkoleń.

Relacja jakość/cena wypada bardzo korzystnie – firma obsługuje wiele zamówień, więc zarabia na efekcie skali nie musząc wykorzystywać wysokiej marży.

## II miejsce

98/100 punktów **otrzymał tylko jeden serwis – [Edu-pomocnik](#) ( <http://edu-pomocnik.pl/> )**

Dotychczasowy lider branży z najdłuższym stażem na rynku stracił w tym roku 2 punkty na 100 i koronę króla. Dlaczego? Z powodu obostrzeń epidemicznych w pandemii covid-19. Serwis zdecydował się przejść na prace zdalną. Firma nadal funkcjonuje pod dotychczasowym adresem, jednak do czasu zmniejszenia się liczby dziennych zachorowań nie spotkamy się w biurze. Wszystko sprawnie załatwimy przez telefon i online. Władze firmy swoją decyzję tłumaczą koniecznością zachowania ciągłości usług dla klientów i koniecznością zagwarantowania terminowego powstawania zamówień. Tak więc w razie zachorowania któregoś z pracowników, klienci przynajmniej nie będą mieli opóźnień w realizacji zamówień.

**Edu-pomocnik.pl**



**Profesjonalna pomoc  
w pisaniu prac**

**# 20 lat na rynku**

**# bez zaliczek**

**# antyplagiat gratis**

**# poprawki gratis**

[Edu-pomocnik](#) spełnił wszystkie kryteria pozytywne i nie otrzymał żadnych punktów negatywnych. Tymczasowa praca zdalna dla dobra klientów nie jest czynnikiem dyskwalifikującym.

To także legalna firma z 20 letnim stażem, która podaje na swojej stronie wszelkie dane konieczne do sprawdzenia jej w CEIDG, posiada stacjonarne biuro we Wrocławiu, zapewnia wyjątkowo klarowną umowę i gwarancję, dba o anonimowość klienta zapewniając politykę prywatności RODO.

Podobnie jak [Cyber-promotor](#), również [Edu-pomocnik](#) zapewnia bogaty pakiet dodatkowych darmowych usług. W standardzie znajdziemy:

- [Bazę tematów prac dyplomowych - zobacz](#)
- Darmowe porady w zakresie wyboru tematu pracy
- [Darmowe teksty próbne - zobacz](#)
- Czytelnię gotowych prac (dostępna tylko stacjonarnie, więc tymczasowa jest nieczynna z powodu pandemii)

**Kolejna darmowa usługa**, z jakiej można skorzystać przed zdecydowaniem się na usługi płatne, to darmowa pomoc prawna dla studentów. Firma posiada infolinię

prawną, dzięki której można dowiedzieć się, jak wybrnąć z różnych kłopotów na uczelni, np. zostać przywróconym po skreśleniu z listy studentów, przedłużyć termin składania pracy czy dowiedzieć się więcej jak wybrnąć, kiedy zostało się oszukany przez inny serwis i odzyskać pieniądze. Po kontakcie z prawnikiem można mailowo otrzymać stosowne wzory dokumentów do złożenia na uczelni lub wzory pism do walki z nieuczciwymi serwisami. **To jedyna taka oferta na rynku!**

**Jakość prac jest również bardzo wysoka**, są one bowiem tworzone przez redaktorów z bogatym doświadczeniem, regularnie doszkalanych (np. w związku z przejściem uczelni z Plagiat.pl na JSA firma organizował cykl szkoleń dla redaktorów). Zresztą duża część redaktorów sama pełni funkcję promotorów, więc mają wiedzę jak takie prace tworzyć.

Dodatkowo relacja jakość/cena wypada bardzo korzystnie. Firma jest bowiem nastawiona na dużą ilość zamówień z małą marżą, dlatego może oferować naprawdę atrakcyjne ceny przy tak wysokiej jakości usług.

**Z relacji właścicieli obu czołowych marek wiemy, że serwisy nawiązały współpracę co ma przynieść dalszą poprawę jakości usług.**

### **Pozostałe lokaty**

**Wszystkie inne z przebadanych serwisów nie posiadają biura**, do którego może przyjść klient i wyjaśnić swoje wątpliwości. Kontakt jest wyłącznie telefoniczny lub mailowy. To znaczny minus. Jednak kilku z nich dajemy szansę. Pozytywną ocenę uzyskały serwisy ogłoszeniowe:

- Pracemasterskie-pomoc.pl (<http://pracemasterskie-pomoc.pl/>). Również ten serwis spełnia wszelkie wymogi, jakie są stawiane tego typu firmie. Minusy, małe, ale są: nie ma na przykład darmowej pomocy prawnej dla studentów z kłopotami na uczelni, wybór przykładowych tematów możliwy tylko z bazy tematów na stronie, bez indywidualnego poradnictwa redaktora. Pracemasterskie-pomoc.pl to marka nieco tańsza, stąd mniejszy zakres darmowych usług dodatkowych.
- [Episanie-prac.pl](http://Episanie-prac.pl) – jest to serwis ogłoszeniowy poświęcony tematyce pisania prac. Legalna, zarejestrowana działalność gospodarcza. To zbiór ofert różnych serwisów. Dodaliśmy do rankingu ponieważ jest tu wgląd w większość ofert na jednej stronie www. Jedyne minus to **brak programu ochrony kupujących – serwis nie ponosi odpowiedzialności za treść ofert**



**przedstawianych na stronie. Ogłaszających się trzeba weryfikować samodzielnie**

- [Pomocnik-studenta.pl](http://Pomocnik-studenta.pl) – bardzo podobny serwis do [Episanie-prac.pl](http://Episanie-prac.pl), nieco mniej ofert, **również brak programu ochrony konsumenta.**

Pozytywną, chociaż w większości dość niską ocenę otrzymało też kilka innych firm prowadzących legalną działalność gospodarczą jednak, jeśli weźmie się pod uwagę punktację, to jednak między nimi a liderem branży jest przepaść.

Na te serwisy lepiej uważać – żółte światło



W tej sekcji znajdują się serwisy, które albo uzyskały mało punktów ogółem, albo też udział punktów ujemnych był znaczny. Tu są i firmy z niższej półki (co nie znaczy, że tańsze od liderów), głównie jednak to usługi świadczone przez indywidualne osoby bez zarejestrowanej działalności gospodarczej, czyli szara strefa. Nie popieramy szarej strefy, więc nie dajemy też wysokiej noty takim osobom. Wynika to z faktu, że w takim układzie klient zostaje pozbawiony wszelkiej ochrony, jaką zapewniają mu przepisy prawa w relacji konsument - firma. W przypadku ewentualnych problemów czy niewywiązania się z „umowy” jest bardzo trudno wyegzekwować nawet najbardziej uzasadnione roszczenia. Słowo „umowa” oznaczamy cudzysłowem, gdyż osoby te nie zapewniają żadnej pisemnej umowy, która ułatwiłaby klientowi dochodzenie roszczeń w przypadku jakichkolwiek problemów z „serwisem”. Pominąwszy już nawet kwestie okradania budżetu z podatków, współpraca jest ryzykowna, gdyż skoro ktoś ma takie złodziejskie tendencje, może to też przełożyć się na relacje z klientem.

Ogólnie są to serwisy słabe, próbujące się przebić za wszelką cenę na rynek, zwykle zaniżoną ceną wynikającą z braku kwalifikacji, więc ich niedociągnięcia są znaczne. Biorąc pod uwagę to, że inwestycja w studia i pracę dyplomową to inwestycja na całe życie, lepiej nie kierować się źle rozumianą oszczędnością i nie zmarnować kilku lat życia z powodu taniej złego wyboru oferty. Nie oznacza to, żeby kategorycznie te serwisy skreślić, jednak w kontaktach z nimi zalecana jest

ostrożność. Poniżej podajemy serwisy, na które lepiej uważać z uzasadnieniem, dlaczego.

Nazw nie będziemy publikować, takie osoby mają potem zawsze pretensje, że wytykamy ich wady. Wiecie już na co zwrócić uwagę, więc sami oceńcie 😊

Z tych serwisów nie korzystajcie – czerwone światło



W trakcie badania trafiliśmy na kilka mocno podejrzanych ofert. Nie możemy napisać, że są to oszuści, gdyż dopóki komuś nie udowodni się winy, w świetle prawa jest niewinny i takie stwierdzenie mogło stanowić naruszenie czyichś dóbr osobistych. Tak więc nikogo tu nie nazwiemy wprost oszustem, jednak zwracamy waszą uwagę na możliwość celowego wprowadzenia w błąd i raczej odradzamy korzystanie z tych serwisów. O dziwo, są tu zarówno oferty bardzo drogie, jak i bardzo tanie.

#### **Strony, z których kategorycznie nie należy korzystać:**

- Fora na GoWork z „polecanymi” serwisami – nie wnoszą żadnej merytorycznej wartości, to kryptoreklama osób prywatnych i oczernianie legalnie działającej konkurencji – NIE POLECAMY!
- Grupy na Facebooku – jak wyżej - kryptoreklama osób prywatnych, zmieniających tożsamość jak rękawiczki. Takie konta są zakładane na fałszywe tożsamości, jedyną nie anonimową osobą jest naiwny klient, który wierzy w uczciwość tych osób, bo to przecież Facebook. Również NIE POLECAMY!
- Anonimowe serwisy ogłoszeniowe – zwłaszcza takie, w przypadku których nie można namierzyć właściciela serwisu. To królestwo oszustów – nie dość, że sami zachowują anonimowość, to jeszcze właściciel, który mógłby pomóc Policji namierzyć oszusta jest nieznan. NIE POLECAMY!

**W tych trzech kategoriach stron mamy **najwięcej zgłoszeń od oszukanych klientów**. W tych przypadkach pieniędzy nie da się odzyskać! KLIENCIE, NIE RYZYKUJ!**

Oczywiście na pewno znajdą się też inne osoby lub serwisy, przed którymi chcielibyście przestrzec innych klientów, które tu pominęliśmy. Nasze badanie trwało miesiąc, a takie nieuczciwe oferty zwykle szybko zmieniają adresy www i e-mail bardzo szybko i często. Jeśli chcecie dodać serwis do rankingu, zgłóście go przez naszą stronę internetową: [pisanieprac-opinie.pl](http://pisanieprac-opinie.pl)

## Wnioski

Zawsze lepiej wybrać bezpieczną ofertę, a więc firmę, która chętnie poda swoje dane identyfikacyjne do sprawdzenia w CEIDG. Najlepiej, jeśli te dane są zawarte w umowie, a firma swoją obecność na rynku może udokumentować na co najmniej kilka lat – najlepiej jak najwięcej. Liderzy naszego rankingu mogą to udokumentować na wiele lat wstecz! A więc można. Bezpieczniej skorzystać z oferty przedsiębiorstwa, które posiada fizycznie istniejące biuro, a nie wirtualną ofertę. W razie reklamacji jest się wtedy, gdzie zgłosić.